

Wytyczne Inspektora ochrony danych dotyczące pracy zdalnej

Szanowni Państwo

W związku, iż pojawiają się co jakiś czas informacje o możliwości pracy zdalnej, poza siedzibą firmy poniżej chciałbym Państwu przedstawić kilka ważnych kwestii dotyczących zabezpieczeń technicznych jakie winny być stosowane podczas wykonywania takich zadań. Jak już wcześniej wysłałem- praca zdalna jest oczywiście możliwa, spec ustawa umożliwia to pracodawcy w związku z utrzymaniem ciągłości działania.

- ❖ Pracownicy, których Państwo kierujecie do pracy zdalnej powinni przez Państwa zostać zobowiązani do szczególnej troski o dane osobowe czy to klientów czy innych osób, których dane będą przetwarzane na komputerach czy innych urządzeniach IT oddanych w użytkowanie pracownikowi
- ❖ Co do zasady nie ma przeszkód by pracownik, wykonywał pracę na prywatnym komputerze- o ile doszło do porozumienia między pracownikiem a pracodawcą co do użytkowania takiego sprzętu. Warto w tym zakresie do działu IT oddać przed użytkowaniem, komputer do sprawdzenia. Co to oznacza? Oznacza to nie mniej, nie więcej jak sprawdzenie:
 - zainstalowania maszyny,
 - sprawdzenia pozostałych programów zainstalowanych na tym komputerze pod kątem bezpieczeństwa dla celów,
 - sprawdzenia czy jest możliwe wykonywanie kopii zapasowych z wykonanych prac zdalnych i zapewnić pracownikowi możliwość tworzenia kopii- np. oddając w użytkowanie dysk przenośny do tworzenia kopii
- ❖ Należy rozważyć czy nie powinniśmy zainstalować w celu bezpieczeństwa oprogramowania pozwalającego na podłączenie wirtualnej sieci prywatnej (VPN)
- ❖ Należy ustalić zasady wymiany informacji w postaci telekonferencji

Zwracam także uwagę, na rodziny pracowników. Należy uznać, że są to osoby postronne. Nie powinny mieć dostępu do informacji poufnych organizacji. Uważam, że z każdym pracownikiem należałoby indywidualnie ustalić formę pracy home office i warunki mieszkaniowe by zapewnić poufność informacji. Jeśli praca miałaby trwać dłużej niż 1-2 dni uważam, że powinniśmy utworzyć oddzielne konto logowania- na potrzeby prac. Nie zapominamy również o hasle dostępowym oraz o poufności haseł.

I tak jak wcześniej wspomniałem w trakcie korespondencji dotyczącej sprawdzenia pracownika na wypadek występowania koronawirusa- praca zdalna nie musi odbywać się w domu. Być może warto rozważyć po prostu inne miejsce, inne pomieszczenie. Nie zapominajmy, że oprócz danych utrwalonych w systemach IT bardzo ważnym elementem są też dane, które mogą zostać ujawnione podczas rozmów telefonicznych, wideokonferencji itd. To też ważny aspekt całości ochrony poufności informacji i zabezpieczenia danych osobowych.

Jacek Andrzejewski
Inspektor ochrony danych
13-03-2020 r.